

## 1. Ingreso a la pagina

- Ingrese a la página <https://bancounion.com/wps/portal/bancounion/web/login>

Se podrán registrar clientes activos de Banco Union que cumplan con las siguientes condiciones:

- Clientes que a la fecha tengan un producto activo (créditos, CDT o seguros vigentes en los últimos 360 días.)
- Mínimo un pago o envío de giros en los últimos 360 días.

☐ Seleccione la casilla **Regístrate**



## 2. Inicio de Registro

- ☐ Ingresa a **Regístrate** para iniciar el proceso de registro en el portal transaccional de la compañía.

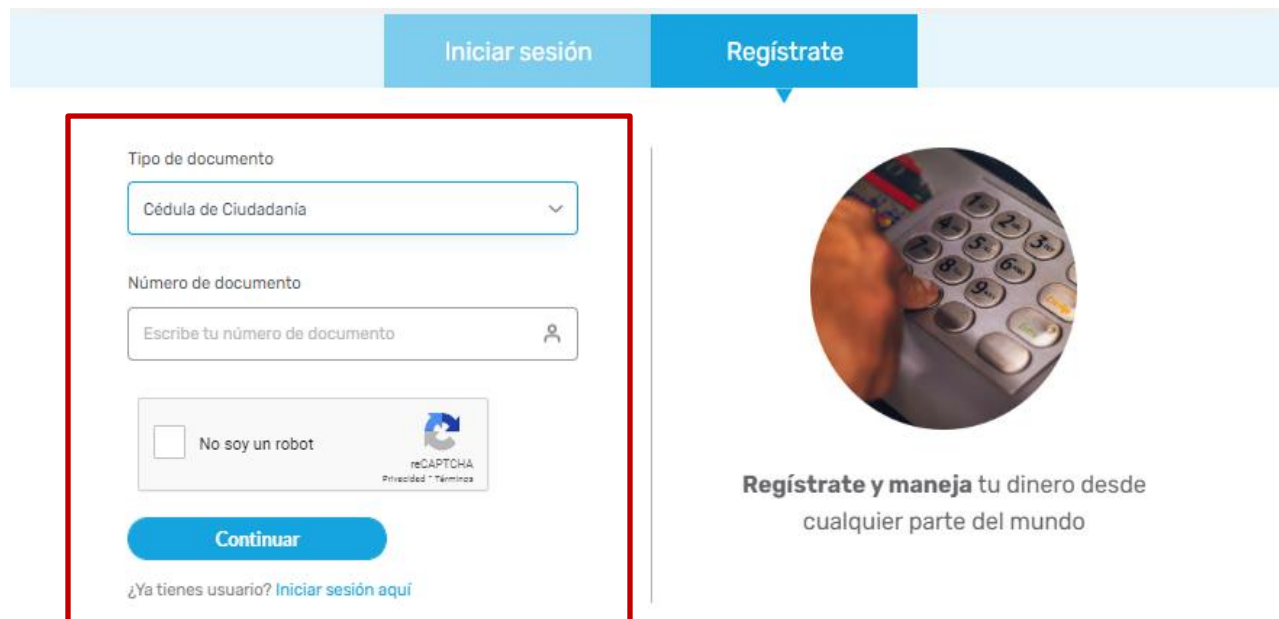
### 3. Registro

☐ **Selecciona tipo de documento**

- Cedula de Ciudadanía
- Cedula de Extranjería
- Tarjeta de Identidad

**Numero de Documento:** Digite el número de documento de identidad

**No soy Robot:** Confirmar que el proceso lo está realizando un humano y no un ordenador.




The image shows the registration interface of the Banco Union portal. At the top, there are two buttons: 'Iniciar sesión' and 'Regístrate'. Below these, the registration form is displayed, enclosed in a red border. The form includes a dropdown menu for 'Tipo de documento' with 'Cédula de Ciudadanía' selected. Below this is a text input field for 'Número de documento' with the placeholder 'Escribe tu número de documento'. A reCAPTCHA checkbox labeled 'No soy un robot' is present, along with a reCAPTCHA logo and links for 'Privacidad' and 'Términos'. A blue 'Continuar' button is at the bottom of the form. To the right of the form is a circular image of a hand using a PIN pad, with the text 'Regístrate y maneja tu dinero desde cualquier parte del mundo' below it.

### 4. Validación de Datos y Crear Contraseña

- Cliente debe validar si los datos registrados corresponden a los de él. *(Reportan enmascarados por seguridad)* en caso de no tener sus datos correctos debe comunicarse a la línea 018000111999.
- Asignar la contraseña del portal y luego confirmarla.

**La contraseña debe cumplir con los siguientes requisitos:**

- Usar mínimo 8 caracteres y máximo 12 caracteres:
- Usar mínimo un carácter en mayúscula (A-Z)
- Usar mínimo un carácter en minúscula (a-z)
- Usar mínimo un carácter especial (¡-#)
- Usar mínimo un carácter numérico (0-9)
- Aceptar términos y condiciones del uso del canal
- Continuar con el registro

  
Seguridad  
Validación de identidad

## Tenemos algunos datos sobre ti

Primer nombre\*

HEISY

Segundo nombre

GINELLA

Primer apellido\*

POSSO

Segundo apellido

POSSO

Celular

\*\*\*\*\*6080



Correo electrónico

GIN\*\*\*\*\*@HOT\*\*\*\*\*.COM



Crea tu contraseña\*

\*\*\*\*\*



Confirma tu contraseña\*

Escribe tu contraseña



- ✓ Letras mayúsculas y minúsculas
- ✓ 8 caracteres, máximo 12
- ✓ Un carácter especial
- ✓ Un número

Seguridad: Muy Segura

Volver

Continuar

Una vez des clic en continúa, el cliente recibe el código OTP a su correo electrónico y mensaje de texto.

✓  
Seguridad

○  
Validación de identidad

## Código de verificación

Digita el número de confirmación enviado a tu número de celular y/o dirección de correo electrónico, da clic en el botón "Continúa".

Escribe tu código\*

[Reenviar código](#)

\*Si no recibiste el código de verificación, comunícate con nuestra línea de atención  
01 8000 111 999 o desde Cali al (602) 518 4800.

Volver

Continúa

### 5. OTP

Finalmente, al número de celular o correo electrónico que el cliente tiene registrado, llegará un código, el cual deberá ingresar para terminar el registro en el portal.

Mensaje de la siguiente manera:

223941 es tu código de verificación de Banco Union S.A, vigente por 2 minutos. Inquietudes al [018000111999](tel:018000111999), desde Cali 57(602)[5184800](tel:5184800)

## 7. Registro Finalizado

Una vez finalice el proceso de registro, el cliente podrá disfrutar de los beneficios del portal transaccional.



**HEISY,**  
**¡Tu registro ha finalizado con éxito!**

Desde ahora puedes disfrutar de los beneficios de nuestra zona transaccional.

[Iniciar sesión](#)